ПРЕСС-РЕЛИЗ
от 26.05.2021 г.

Качество и доступность услуг в области здравоохранения

(по итогам Выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения, проведенного в Челябинской области в 2019 году)

При оценке домохозяйствами качества и доступности медицинского обслуживания в поликлинике, к которой прикреплены члены домохозяйства, треть респондентов указали, что удовлетворены обслуживанием в полной мере, около половины респондентов не в полной мере удовлетворены медицинским обслуживанием, и каждый девятый респондент совершенно не удовлетворен обслуживанием в поликлинике.

Основной причиной неудовлетворенности обслуживанием в поликлинике респонденты назвали длительность ожидания в очередях.

НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ДОМОХОЗЯЙСТВ РАБОТОЙ ПОЛИКЛИНИКИ, К КОТОРОЙ ПРИКРЕПЛЕНЫ ЧЛЕНЫ ДОМОХОЗЯЙСТВА
(в процентах)
причины неудовлетворенности

Из числа домохозяйств, в которых за период с июля 2018 года по июнь 2019 года были случаи госпитализации членов домохозяйства, 5,5% указали на наличие существенных трудностей организационного характера при оформлении на лечение в стационар.

При прохождении лечения в стационаре, профессионализмом врачей остались полностью довольны 69% респондентов, профессионализмом медицинских сестер и санитарок – 75%. Наличием современного оборудования для лечения и проведения диагностики в стационарной медицинской организации полностью удовлетворены 60,4% домохозяйств, в которых были случаи госпитализации, наличием необходимых лекарственных препаратов - 64,4% домохозяйств.

Отношением врачей к пациентам (доброжелательность, отзывчивость) полностью удовлетворены 68,1% домохозяйств, отношением медицинских сестер и нянечек к пациентам - 71,5%. Более половины домохозяйств (55,6%), которым приходилось госпитализировать своих членов, полностью удовлетворены комфортностью условий пребывания в стационаре (состояние помещений, питание, предоставление постельного белья).

Территориальный орган
Федеральной службы
государственной статистики по
Челябинской области (Челябинскстат)
Интернет-адрес: http://chelstat.gks.ru/
e-mail: p74@gks.ru
Телефон: 8(351) 265-58-19